

Договор оферты

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением Организатора на проведение развлекательных игровых мероприятий.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.3. Публичный договор заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами. Заключенный таким образом договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и, соответственно, акцептом настоящей публичной оферты, является оплата Клиентом Заказа.

1.5. Лицо, оплатившее Заказ, признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями. Лицо, принявшее Заказ, является надлежаще уполномоченным представителем Организатора. Вместе Клиент и Организатор являются Сторонами по настоящему договору.

1.6. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по нему.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Бронирование – приобретение Клиентом услуг Организатора по проведению Квеста в определённое Сторонами время и на определённых Организатором условиях, указанных в настоящем Договоре.

Заказ — должным образом сформированный запрос Клиента на получение услуг Организатора Квеста, выбранных с помощью Веб-сайта путём заполнения соответствующей формы.

Веб-сайт — ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.multikvest.com/>, посредством которого обеспечивается отображение информации об оказываемых услугах.

Договор — настоящий публичный договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты между Организатором и Клиентом на оказание услуг по проведению Квеста.

Квест – познавательно-развлекательная игра, в которой участники должны пройти по определенному маршруту, выполняя задания, в соответствии с определенным Организатором сценарием и условиями, которые включают в себя требования, в том числе ограничения по возрасту, составу и количеству участников Квеста (не более и не менее указанного на Веб-сайте допустимого числа участников), ограничений по их состоянию здоровья и физическому состоянию и т.п., в зависимости от условий конкретного Квеста. Разновидность и время проведения Квеста согласовываются с Организатором перед Бронированием.

Место проведения Квеста - зависит от разновидности Квеста и, как правило, отражено в его описании на соответствующей странице Веб-сайта. Местом проведения может являться тот или иной городской парк, музей, площадка, выбранная Клиентом или прочие объекты, указанные в соответствии с описанием Квеста на Веб-сайте.

Клиент – дееспособное и правоспособное лицо, осуществившее акцепт оферты, и приобретающее таким образом услуги Организатора по проведению Квеста.

Организатор — лицо, которое оказывает Клиенту услуги по проведению Квеста в заранее согласованное время и на условиях, указанных в настоящем Договоре.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Клиенту.

Данные – иные данные о Клиенте (не входящие в понятие Персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

3. ФОРМАТ ПРОВЕДЕНИЯ КВЕСТА

3.1. Участниками Квеста могут быть дети от 5 лет, если иное не оговорено предварительно с Организатором.

3.2. Участники собираются на Месте проведения Квеста. Там их встречает ведущий (-ие). Ведущий (ие) излагают участникам сюжет, цель и правила игры, при необходимости делят участников на команды в случайном порядке.

3.3. Каждая команда получает свой комплект заданий, и игра начинается. Комплекты заданий, как правило, выдаются в распечатанном виде, если иное не предусмотрено условиями Квеста.

3.4. Задача команд – следуя определенным заданиям Квеста, получать необходимую для их выполнения информацию. Задания у команд похожи, но расставлены в разном порядке – так команды не мешают и не подсказывают друг другу.

3.5. Каждый квест проходит в сопровождении ведущего. Основные функции ведущего Квеста: подсказывать и направлять команды в процессе игры, следить, чтобы команды двигались примерно с одной скоростью, а также решать организационные вопросы.

3.6. В финале команды снова собираются вместе и совместно с ведущим (-ими) обсуждают результаты прохождения Квеста.

3.7. Рекомендуется заранее приобрести небольшие поощрительные сувениры для всех участников Квеста, которые ведущий(-ие) вручат по окончании игры.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Организатор обязуется оказать Клиенту услуги по организации и проведению Квеста в заранее определенное Сторонами время.

4.2. Клиент производит выбор Квеста на условиях, изложенных на Веб-сайте, а Организатор принимает оплату за услуги по проведению Квеста, указанного в Заказе.

4.3. Клиент даёт согласие Организатору на обработку персональных данных, на видеосъемку, фотосъемку и запись голоса всех участников Квеста во время проходящего мероприятия, а также использование фотографий, силуэтных изображений и других материалов, предполагающих воспроизведение внешнего облика и голоса участников квеста, для маркетинговых целей в рамках рекламы для привлечения целевой аудитории, а также для предоставления в правоохранительные органы в случае нарушения законодательства РФ.

4.4. Настоящий договор публичной оферты считается акцептованным (заключенным) с момента создания, оформления и оплаты Клиентом Заказа в порядке, предусмотренном настоящим договором. Тем самым Клиент и Организатор подтверждают свое согласие с условиями договора, после чего настоящий договор считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между Клиентом и Организатором.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг по организации и проведению Квестов изложена на Веб-сайте и может быть изменена Организатором. Стоимость услуги, по которой внесена предоплата Клиентом, не может быть изменена. Услуги оплачиваются по ценам, указанным на Веб-сайте.

5.2. Процедура оказания услуг:

5.2.1. Бронирование считается завершенным при совершении следующих действий:

a) Выборе подходящей Клиенту разновидности Квеста на Веб-сайте и направление Организатору Заказа;

b) Согласованию с Организатором даты и времени проведения данного Квеста;

c) Выборе подходящего Клиенту варианта оплаты: наличными курьеру Организатора при приобретении Сертификата, электронно с помощью платёжных систем.

d) Внесения Клиентом предоплаты за услугу в размере, указанном на Веб-сайте. Денежные средства, уплаченные Клиентом за Бронирование, подлежат возврату при условии соблюдения Клиентом срока аннулирования Бронирования, указанного в п. 5.2.2. настоящего договора. В случае нарушения срока отказа от Бронирования, Организатор вправе потребовать уплаты штрафа в порядке, предусмотренном п. 7.2. настоящего договора.

5.2.2. Аннулирование или перенос Бронирования может быть произведен Клиентом не позднее, чем за 48 часов до начала Квеста. Датой и временем отмены Бронирования считается дата и время получения Организатором соответствующего уведомления на адрес электронной почты от Клиента.

5.2.3. В случае аннуляции\переноса Бронирования позднее указанного срока, денежные средства не возвращаются.

5.2.4. В случае опоздания Клиента на квест, время прохождения квеста уменьшается на время этого опоздания. В случае неявки Клиента на квест, сумма предоплаты не возвращается.

5.2.5. В стоимость услуг по настоящему договору включен размер вознаграждения Организатора, привлекаемых им третьих лиц, все расходы, понесенные Организатором, как прямые, так и косвенные, и отдельно не возмещаются.

5.2.6. В стоимость услуг по настоящему договору не включаются входные билеты в Место проведения Квеста, если таковые предусмотрены данной площадкой.

6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Клиент обязуется:

6.1.1. Сообщить Организатору полную и достоверную информацию о лице (лицах), для которых проводится мероприятие, пожелания Клиента, иную информацию, необходимую для надлежащего оказания услуг Организатором

6.1.2. Оплатить услуги Организатора в размере и сроках, указанных в настоящем договоре.

6.1.3. Приобрести входные билеты в Место проведения Квеста, если это предусмотрено разновидностью выбранного Клиентом Квеста.

6.1.4. В случае аннуляции\переноса мероприятия сообщить Организатору об этом не позднее, чем за 48 часов до времени мероприятия. Временем отмены мероприятия является время получения Организатором уведомления на электронную почту от Клиента.

6.1.5. В случае изменения количества участников мероприятия сообщить Исполнителю точное количество человек не позднее, чем за 24 часа до времени Мероприятия.

6.2. Организатор обязуется:

6.2.1. Организовать и провести Квест в полном соответствии с Форматом проведения Квеста (п.3 настоящего договора).

- 6.2.2. Обеспечить своевременное прибытие ведущих в место проведения Квеста.
- 6.2.3. Оказать услуги по организации и проведению Квеста лично или же с привлечением третьих лиц. В случае привлечения третьих лиц для исполнения договора, Организатор несет полную ответственность за их действия, как за свои собственные. Оплата услуг третьих лиц осуществляется Организатором и входит в стоимость услуг по настоящему Договору.
- 6.2.4. Не изменять стоимость проведения Квеста для Клиента после получения от Клиента предоплаты.

7. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ:

- 7.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Клиентом и Организатором, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».
- 7.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Организатор получил или может получить от вас при регистрации и/или оформлении заказа, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Организатора в отношении приобретаемого вами товара/услуги и/или вашего доступа к сервисам.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Организатор и Клиент несут ответственность в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 8.2. В случае отказа Клиента от проведения Квеста позднее предусмотренного п. 5.2.2. срока, или нарушения Клиентом условий проведения Квеста (например, несоблюдения требований Организатора по количеству и составу участников, их возрасту, состоянию здоровья, физическому состоянию или иных требований к проведению Квеста), а также нарушения условий настоящего договора, услуги Организатора подлежат оплате в полном объеме.
- 8.3. Организатор не несёт ответственности за невозможность обслуживания Клиента на Веб-сайте по каким-либо техническим причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т. п.
- 8.4. Организатор не несет ответственность за несоответствие объективных свойств предоставляемых Заказчику услуг субъективным представлениям Заказчика и/или представителей Заказчика.
- 8.5. Организатор не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае незапланированного изменения расписания музея, где проходит квест, без уведомления посетителей: на официальном сайте музея или другим, открытым и доступным способом.
- 8.6. Организатор не несет ответственности за нарушение условий настоящего договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Организатором условий настоящей публичной оферты и ему неподконтрольные.
- 8.7. Организатор не несёт ответственности перед Клиентом и не выплачивает ему никакого возмещения за расходы, понесенные Клиентом, в случае невозможности осуществления Организатором принятых на себя обязательств, в том числе вследствие:

- а) несоблюдения Клиентом установленных требований к участию его лично и членов сформированной им группы в Квесте, в том числе требований, касающихся возрастных ограничений, ограничений по количеству участников Квеста (не более и не менее указанного на Веб-сайте числа участников), а также заболеваний, препятствующих участию в Квесте, и иных ограничений, установленных Правилами,
- б) в случаях создания непреодолимых препятствий в результате действий органов власти или третьих лиц.

Споры по настоящему Договору рассматриваются путем двусторонних переговоров.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

9.1. Организатор оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей оферты и, если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на Веб-сайте.

9.2. Использование Клиентом Веб-сайта после внесения изменений в оферту однозначно понимается Организатором как согласие с внесенными изменениями.

9.3. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, может быть расторгнут в любое время по инициативе Клиента путем направления Организатору на адрес электронной почты соответствующего уведомления.

9.4. В случае нарушения Клиентом порядка и условий бронирования и оплаты, предусмотренных настоящим договором, договор считается не заключенным.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до исполнения Сторонами всех обязательств по нему.

11. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

Индивидуальный предприниматель Панина Лидия Евгеньевна

ИНН 616302337100

ОГРНИП 319619600112540

тел. +7 904 430 7272

Электронная почта zakaz@multikvest.com

счет в АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

Расчетный счет 40802810400001127608

к/с 30101810145250000974